



Полиция и психологи бьют тревогу: на удочку мошенников попадают многие, и в числе жертв обмана оказываются не только пенсионеры, но и молодые люди. У специалистов есть объяснение, почему у аферистов обвести вокруг пальца получается самых доверчивых граждан.

- Доверие – это уверенность в другом человеке, вера в его слова, но порой она распространяется даже на тех, кого он не знает. Но с мошенниками действует «закон» другого рода, потому что это аферисты – аристократы преступного мира, которые не применяют силу, а воздействуют психологически, - рассказала в интервью «Радио России» начальник отдела экстренной психологической помощи Центра развития и контроля качества социальных услуг Наталья Миронова. Эксперт напомнил, что манипулирование мошенников имеет этапы, первым из которых является запугивание: преступник начинает с информации о том, что что-то случилось. Или близкий родственник попал в ДТП, или кто-то пытается завладеть банковским счетом. И надо что-то срочно делать.

- Человека таким способом приводят в тревожное состояние. А напугав жертву, мошенник тут же предлагает спасти, то есть выступает в роли спасителя. И человек, с одной стороны, под воздействием нагнетания напряжения, с другой стороны, рядом с ролью спасителя, доверчиво сообщает те данные, которые никогда никому не должны быть сообщены. И попадает в беду, - раскрыла механизм обмана Наталья Миронова. Психолог назвала и другие причины, по которым жертва идет на поводу аферистов: мошенники знают, что людям часто очень хочется получить легкие деньги или кто-то может думать, что никогда не пойдет на поводу у манипуляторов.

- Обман строится на нашей вере в чудеса: люди думают, что если отдать большие деньги за какое-то лекарство, то станут здоров. Иногда это надежда, а порой и отчаяние, которое тоже может стать пусковым механизмом, потому что в определенные моменты жизни бывает сниженным уровень контроля, а значит, в категории риска может быть любой человек, - предупредила эксперт.

Но, конечно же, самой большой группой риска являются пожилые граждане, у которых из-за быстро расходуется эмоциональный потенциал и снижен уровень критичности. На мошенников «работает» одиночество: пенсионеры, как правило, мало общаются, а любое внимание к ним вызывает желание поддержать разговор, доверчиво откликнуться.

- Будьте рядом с вашими близкими – с родителями или с маленькими детьми, проговорите с ними правила безопасности, что нельзя сообщать личные данные: ни адрес, ни паспортные данные, ни пин-коды или пароли. А еще лучше эти правила прописать, потому что в минуту тревоги люди будут действовать по рекомендациям мошенников, - советует Наталья Миронова. Психолог предлагает следующую памятку:

1. Не давать никаких сведений.

2. Выдержать паузу, чтобы проверить информацию, позвонив родным, в полицию или в службу, откуда прибыл настоящий или липовый специалист.

Если нет возможности поговорить с близкими, то можно позвонить по областному телефону доверия 38-03-03: психологи помогут разобраться. Консультации оказываются анонимно: никто не спросит ни имени, ни возраст, ни адреса. Содержание разговора тоже останется неразглашенным: запись не ведется. А услышать слова поддержки можно круглосуточно и бесплатно со стационарного

городского телефона или с мобильного по тарифу оператора.

источник:riac34.ru

Фото: Александр Куликов