

*По данным соцопроса, который проводился в период с 16 по 19 мая 2024 года в системе медицинских телеграм-чатов федерального проекта «ЗдравКонтроль» 90% жителей Волгоградской области – участников проекта высказались в поддержку такого цифрового сервиса.*

Жители ответили, что медчаты уже помогли им в решении проблем при получении государственной медицинской помощи или могут помочь в будущем и медчаты точно нужны в регионах. Волгоградская область вошла в число регионов - лидеров с наибольшим уровнем доверия жителей к системе медчатов наравне с Республикой Саха (Якутия), Забайкальским краем, Астраханской, Новосибирской, Ульяновской, Иркутской, Московской, Ростовской и Тульской областями.

На сегодняшний день федеральный проект «ЗдравКонтроль» реализуется в 50 регионах страны совместно с Общественной палатой РФ с использованием средств, предоставленных Фондом президентских грантов. Общая аудитория проекта 603 000 пациентов. В Волгоградской области медчатами пользуются уже более 19 000 человек.

Основная цель проекта – повышение качества и доступности государственной медицинской помощи для населения. В проект включены лучшие региональные практики общественного контроля здравоохранения и взаимодействия с пациентами.

«Благодаря медчатам жители Волгоградской области получают максимально быстрое реагирование на обращения, что повышает доступность и доверие к государственной медицине. Рекомендованное время на ответ в медчатах всего два часа. Медчаты помогают даже, когда пациент столкнулся с проблемой, но еще не успел покинуть медорганизацию», – отметил автор и руководитель проекта «ЗдравКонтроль», член Общественной палаты России Евгений Мартынов.

Основные вопросы, которые жители могут решить, обратившись в медчат – это проблемы: записи к врачу, вызова врача на дом, получения льготных лекарств, навязывания платных услуг, отсутствия направлений на обследования и т.д.

В медчате нельзя получить консультацию по лечению, назначению и наличию лекарств в аптеках, работе скорой медицинской помощи, вопросам экстренно госпитализации и постановке диагноза.

Напомним, что в Волгоградской области успешно работают три медчата: «Волгоград. Здоровье», «Волжский. Здоровье» и «Волгоградская область. Здоровье». В чат подключены все государственные медорганизации. Написать обращение в медчат можно ежедневно с 08:00 до 20:00, с понедельника по субботу.

Вступить в медчаты можно по активным ссылкам: <https://t.me/+xgJnsK9A3Ts1MGU6> - «Волгоград. Здоровье»;

<https://t.me/+w4TfHwCi-dxhNWMY> – «Волжский. Здоровье»

<https://t.me/+NtemzxsXzhViMzcy> - «Волгоградская область. Здоровье»