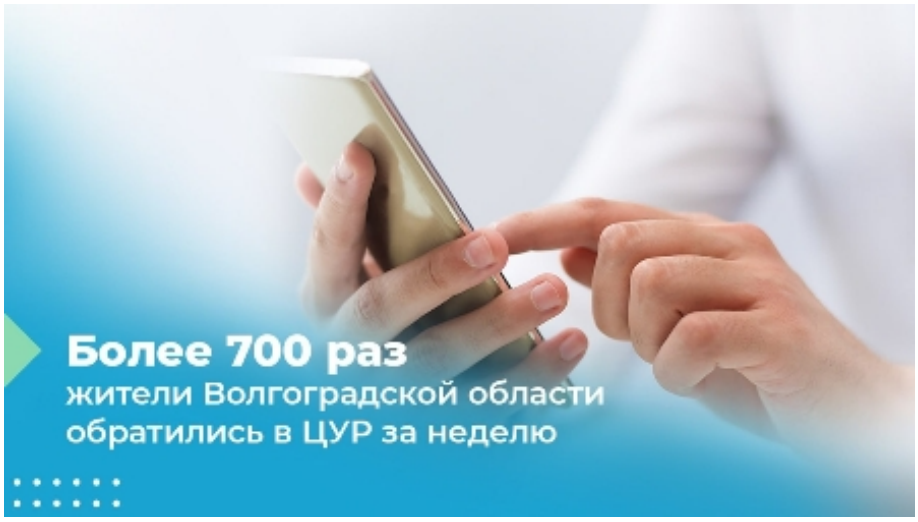

Самой популярной темой, волнующей волгоградцев в социальных сетях, вновь стала сфера жилищно-коммунального хозяйства. Этой тематики касались более трети обращений, поступивших в Центр управления регионом Волгоградской области на прошедшей неделе.

С 6 по 13 января специалисты ЦУР с помощью системы мониторинга «Инцидент Менеджмент» обработали 712 сообщений пользователей социальных сетей. Больше всего в эти дни жителей региона интересовали коммунальные вопросы – 35,8%, а также работа общественного транспорта – 17%. На третьем месте по популярности оказалась тема благоустройства – 8,8%. Менее активно волгоградцы задавали вопросы, касающиеся дорожной тематики и сферы здравоохранения – 7,9% и 5% соответственно.

Все обращения, которые фиксируются системой мониторинга в социальных сетях, сотрудники Центра управления регионом оперативно обрабатывают и направляют на рассмотрение ответственным ведомствам. Благодаря такому взаимодействию структур проблемы волгоградцев решаются быстрее.

Так, светофор в Советском районе Волгограда отремонтировали в течение суток после обращения горожанина в ЦУР. Дорожный объект на улице Электролесовской работал неправильно, в результате чего создавалась огромная пробка. Об этом местный житель

сообщил на официальной странице Центра во «ВКонтакте», попросив восстановить режим работы светофора. Специалисты ЦУР передали обращение в мэрию, и уже на следующее утро неполадку исправили.

Кроме того, в Советском районе по просьбе жителей оперативно очистили от мусора остановку общественного транспорта. В «Инцидент Менеджмент» поступило сообщение из соцсети о неприглядном состоянии конечной остановки троллейбуса 8а на рынке Тулака. По словам горожанина, весь павильон был завален мусором. Сотрудники ЦУР обработали обращение и оперативно направили его в мэрию. В результате уже в ближайшие дни остановку общественного транспорта привели в порядок.

Напомним, Центр управления регионом функционирует в Волгоградской области уже два года. Новая структура дает дополнительный инструмент, благодаря которому волгоградцам стало намного удобнее рассказать о проблеме, а органы власти смогли увеличить оперативность реагирования на обращения граждан. Помимо этого, на основе поступающих данных ЦУР формирует аналитические материалы, характеризующие социально-экономическую ситуацию в области, и вырабатывает предложения по дальнейшему развитию региона.