

10,2 тыс. жителей Волгоградской области с начала 2026 года получили комплексную помощь в семейных многофункциональных центрах — здесь по принципу «одного окна» волгоградцы получают консультации по вопросам воспитания и развития детей, оформляют меры социальной поддержки, обращаются за психологической и юридической помощью.

Как сообщили в комитете социальной защиты населения Волгоградской области, такие специализированные МФЦ объединяют специалистов разных направлений, что позволяет семье решать несколько вопросов в одном месте. Для каждого обратившегося при необходимости формируется индивидуальный маршрут помощи, а сопровождение осуществляет куратор. В 2026 году сеть семейных МФЦ продолжила расширяться — сегодня они действуют на базе госучреждений и НКО в районах Волгограда и в Волжском.

Здесь работают службы первичного приема семей с детьми, экстренной психологической помощи и реагирования, оказания социальных услуг и социального сопровождения. Межведомственное взаимодействие позволяет подключать к работе необходимые службы и организации. Особое внимание уделяется семьям, которым требуется дополнительная поддержка, в том числе многодетным. Пока родители получают консультации специалистов, для детей организуют развивающие занятия, творческие мастер-классы и другие активности.

Волгоградская область с 2022 года участвует в пилотном проекте по развитию технологии семейных МФЦ, что является частью системной работы по укреплению института семьи и повышению доступности социальных услуг в регионе. Так, в числе региональных инструментов предложенные губернатором Андреем Бочаровым выплаты молодым мамам при рождении первого ребенка и на второго ребенка, региональный родительский капитал, а также новые меры поддержки, введенные с 2025 года для беременных молодых мам и молодых многодетных родителей.

Алина Епифанова

www.volgograd.ru